

# Elektroninių paslaugų teikimo taisyklės

Taikomos nuo 2019 m. lapkričio 15 d.

Elektroniniais kanalais yra laikomos internetu ir (ar) kitoje elektroninėje aplinkoje pasiekiamos banko informacinės sistemos (pavyzdžiui, interneto bankas) ir išmaniosios programėlės (pavyzdžiui, mobilioji programėlė), kuriose naudotojas gali susipažinti su kliento ir banko sudarytų sutarčių informacija ir (ar) atlikti veiksmus, susijusius su minėtų sutarčių pagrindu banko teikiamomis paslaugomis, ir (ar) naudotis kitomis banko elektroniniu būdu teikiamomis paslaugomis (toliau – „Elektroniniai kanalai“).

## 1. VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. **Atpažinimo priemonės** – prisijungimo vardas, slaptažodis, biometriniai duomenys (jei taikoma) arba kita Naudotojo pasirinkta trečiosios šalies išduota elektroninio ar mobiliojo elektroninio parašo priemonė ar kita priemonė, kurią Bankas laiko teisėta nuotolinio asmens tapatybės nustatymo priemone. Atpažinimo priemonės naudojamos prisijungimui prie Elektroninių kanalų.
- 1.2. **Bankas** – “AS Inbank filialas”, registracijos kodas – 305340173, buveinės adresas – Kareivių g. 11B, Vilnius.
- 1.3. **Banko svetainė** – Banko interneto tinklalapis, prieinamas adresu: [www.inbank.lt](http://www.inbank.lt).
- 1.4. **Interneto bankas** – Banko informacinė sistema, prie kurios Naudotojas gali prisijungti Banko svetainėje arba per Mobiliją programėlę, naudodamas Atpažinimo priemones, ir joje atlikti Banko leidžiamas Operacijas.
- 1.5. **Įrenginys** – techninės ir programinės įrangos visuma, kurios pagalba galima naudotis Elektroniniais kanalais (pavyzdžiui, kompiuteriai, mobilus ryšio įrenginiai ir kt.).
- 1.6. **Kainoraštis** – Banko paslaugų įkainių sąrašas, skelbiamas Banko svetainėje.
- 1.7. **Klientas** – bet kuris fizinis ar juridinis asmuo, kuris išreiškė ketinimą naudotis, naudojasi arba yra kitaip susijęs su Banko teikiamomis paslaugomis.
- 1.8. **Kliento sąskaita** – speciali Kliento sąskaita Banke, turinti unikalų numerį. Ši sąskaita nėra atsiskaitomoji sąskaita, ji skirta išimtinai tik atsiskaitymams tarp Kliento ir Banko (t. y., nėra naudojama santykiuose su trečiosiomis šalimis).
- 1.9. **Mobilioji programėlė** – Naudotojo parsisiųsta ir į Įrenginį įdiegta Banko sukurta išmanioji programėlė, kurios pagalba Naudotojas gali atlikti Banko leidžiamas Operacijas.
- 1.10. **Naudotojas** – Klientas arba kitas fizinis asmuo, kuriam Klientas suteikia teisę naudotis Elektroniniais kanalais Kliento vardu. Išskirtiniais atvejais galimi keli Naudotojai.
- 1.11. **Nurodymas** – Kliento nurodymas Bankui pervesti pinigines lėšas į arba iš Kliento sąskaitos.
- 1.12. **Operacijos** – užsakymų, Nurodymų, pranešimų, prašymų pateikimas Bankui Elektroniniais kanalais ir (ar) naudojimas Banko Elektroniniais kanalais teikiamomis paslaugomis.
- 1.13. **Taisyklės** – šios elektroninių paslaugų teikimo taisyklės.

Aukščiau apibrėžtos sąvokos toliau tekste rašomos pirmosiomis didžiosiomis raidėmis, jeigu pagal kontekstą jų reikšmė nesiskiria nuo apibrėžtosios šiose Taisyklėse.

## 2. NAUDOJIMASIS ELEKTRONINIAIS KANALAIS

- 2.1. Taisyklės reglamentuoja Kliento ir Banko santykius, atsirandančius Naudotojui atliekant Operacijas.
- 2.2. Naudojimąsi Elektroniniais kanalais taip pat reglamentuoja Banko ir Kliento sudarytos (-ų) sutarties (-čių) sąlygos, kiti Banko svetainėje viešai skelbiami dokumentai (tvarkos, taisyklės, politikos ir kt.), su kuriais Klientas susipažįsta ir sutinka prieš tapdamas Banko Klientu ir (ar) sudarydamas su Banku sutartį (-is) dėl Banko teikiamų paslaugų bei Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas, kiti įstatymai ir teisės aktai.
- 2.3. Šios Taisyklės yra laikomos Kliento ir Banko sudarytos (-ų) sutarties (-čių) sudėtine dalimi. Esant prieštaravimams tarp šių Taisyklių ir Kliento ir Banko sudarytos (-ų) sutarties (-čių), taikomos minėtos (-ų) sutarties (-čių) sąlygos, išskyrus imperatyvias įstatymų išimtis.

- 2.4. Klientas, suteikdamas teisę kitam asmeniui Kliento vardu naudotis Elektroniniais kanalais, privalo užtikrinti ir, atitinkamai, yra visiškai atsakingas už tai, kad minėtas Naudotojas būtų tinkamai susipažinęs su visais šių Taisyklių 2.2 punkte nurodytais dokumentais, juos supratęs ir jų laikytųsi.
- 2.5. Naudotojo, prisijungusio prie Elektroninių kanalų naudojant Atpažinimo priemones, atlikti veiksmai ir Operacijos turi tokią pačią teisinę galią kaip ir parašu patvirtinti rašytiniai dokumentai ir yra leistini kaip įrodinėjimo priemonė teisme.
- 2.6. Taisyklėms taikoma ir jos turi būti aiškinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.

### 3. NAUDOTOJAS

- 3.1. Bankas sukuria Klientui Elektroninių kanalų Naudotojo paskyrą Banko nustatyta tvarka, tik prieš tai atlikęs Kliento tapatybės nustatymo procedūrą. Naudotojo teisių, pareigų ir galimybių atlikti Operacijas apimtis skirtinguose Elektroniniuose kanaluose gali skirtis, tačiau šiame Taisyklių skyriuje pateikiamos naudojimosi sąlygos yra bendros visiems Elektroniniams kanalams.
- 3.2. Elektroniniuose kanaluose Naudotojas yra atpažįstamas pagal Atpažinimo priemones.
- 3.3. Naudotojas turi teisę prisijungti prie Elektroninių kanalų, naudodamas Atpažinimo priemones, ir atlikti juose Operacijas Kliento vardu, kurios yra leidžiamos pagal Banko ir Kliento sudarytą (-as) sutartį (-is) ir šias Taisykles.
- 3.4. Naudotojo tinkamai atliktos Operacijos laikomos Kliento atliktomis Operacijomis, t.y., sukuria teises pasekmes Klientui. Bankas minėtas Naudotojo atliktas Operacijas laiko leistinomis, teisėtomis ir vykdytinomis, išskyrus įstatymų numatytas imperatyvias išimtis.
- 3.5. Naudotojas įsipareigoja:
  - 3.5.1. saugoti ir niekam neatskleisti Atpažinimo priemonių ir neleisti jomis naudotis jokiam trečiajam asmeniui;
  - 3.5.2. laikyti, kad jis buvo tinkamai identifikuotas bei tinkamai išreiškė valią, atlikdamas veiksmus Elektroniniais kanalais, jeigu Naudotojas prie Elektroninių kanalų prisijungė naudodamas Atpažinimo priemones;
  - 3.5.3. nedelsiant pranešti Bankui, jei Naudotojui kilo įtarimas, kad jo Atpažinimo priemones gali sužinoti tretieji asmenys arba jeigu jos jau tapo žinomos tretiesiems asmenims, ar atsiradus kitoms priežastims, dėl kurių Elektroniniais kanalais gali pasinaudoti arba jau pasinaudojo tretieji asmenys;
  - 3.5.4. Atpažinimo priemones, tokias kaip, slaptažodis, keisti periodiškai tam, kad būtų užtikrintas Operacijų saugumas. Minėtos Atpažinimo priemonės keičiamos Banko nustatyta tvarka;
  - 3.5.5. naudotis Elektroniniais kanalais, laikydamasis šių Taisyklių ir kitų Taisyklių 2.2 punkte išvardintų dokumentų.
- 3.6. Bankas, prieš įvykdydamas tam tikras Operacijas, turi teisę papildomai patikrinti jų teisėtumą, susisiekdamas su Klientu ir (ar) Naudotoju jo Bankui nurodytu telefono numeriu ir (ar) kitais kontaktiniais duomenimis. Bankas turi teisę daryti telefoninių pokalbių su Klientais ir (ar) Naudotojais įrašus, taip pat išsaugoti visą susirašinėjimą Elektroniniais kanalais bei naudoti juos Operacijų vykdymo ir (ar) kitoms susijusioms aplinkybėms patvirtinti.
- 3.7. Naudotojas gali naudotis Elektroniniais kanalais tik naudodamas patikimą, saugų ir tinkamą įrenginį bei interneto ryšį. Naudotojui pažeidus šią prievolę, Bankas neatsako už galimus trikdžius, sutrikimus, klaidas, saugumo pažeidimus ir pan., kurie gali atsirasti naudojimosi Elektroniniais kanalais metu.
- 3.8. Naudotojas įsipareigoja naudojamame įrenginyje įdiegti tinkamas apsaugos priemones bei imtis visų įmanomų saugumo priemonių, kad niekas be jo pačio negalėtų jo vardu pasinaudoti Elektroniniais kanalais. Naudotojas vienareikšmiškai įsipareigoja nepradėti naudotis Elektroniniais kanalais, jei jo naudojamas įrenginys neleidžia užtikrinti, kad, jam naudojantis Elektroniniais kanalais, tretiesiems asmenimis tikrai netaps žinomos jo naudojamos Atpažinimo priemonės, sudarytų sandorių ar kitų atliktų veiksmų detalės.
- 3.9. Bankas neatsako už Naudotojo naudojamą įrenginį, jame įdiegtas apsaugos priemones ir pan.
- 3.10. Bankas visą informaciją, susijusią su Elektroninių kanalų naudojimu, Naudotojo atliktomis Operacijomis ir pan., pateikia per Elektroninius kanalus.
- 3.11. Naudotojas įsipareigoja nedelsiant pranešti apie bet kokius nesklandumus, veikimo sutrikimus ir pan., kilusius naudojantis Elektroniniais kanalais.

### 4. KLIENTO SĄSKAITA

- 4.1. Kliento sąskaita Klientui atidaroma sudarant pirmąją Banko paslaugų sutartį, nebent kitaip nurodyta minėtoje sutartyje.
- 4.2. Klientas gali turėti tik vieną Kliento sąskaitą.
- 4.3. **Kliento sąskaitos naudojimas:**
  - 4.3.1. atsiskaitymai tarp Banko ir Kliento vykdomi Banko ir Kliento sudarytos (-ų) paslaugų sutarties (-čių) nustatyta tvarka per Banko sąskaitą ir Kliento sąskaitą ar Kliento kitame banke ar kredito įstaigoje, veikiančioje Europos Sąjungos valstybėje narėje, esančią sąskaitą (-as), priklausomai nuo to, kaip nurodyta minėtoje (-ose) sutartyje (-se). Atkreiptinas dėmesys, kad atliekant mokėjimus, svarbu mokėjimo paskirtyje tinkamai nurodyti Kliento sąskaitos ar kitos Banko teikiamos paslaugos numerį, kadangi Banko teikiamos paslaugos gali turėti skirtingus identifikacinius numerius. Jei Klientas nori pervesti Kliento sąskaitoje esančias pinigines lėšas į savo sąskaitą, turimą kitame banke ar kredito įstaigoje, veikiančioje Europos Sąjungos valstybėje narėje, Klientas privalo pateikti Bankui Nurodymą šių Taisyklių 4.9 punkte nurodyta tvarka.
  - 4.3.2. Kliento sąskaita skirta išimtinai tik atsiskaitymams tarp Kliento ir Banko ir nėra laikoma atsiskaitomąja sąskaita bei naudojama santykiuose su trečiaisiais asmenimis.
- 4.4. **Informacija apie Kliento sąskaitoje atliktas operacijas:**
  - 4.4.1. visos Kliento sąskaitoje atliktos operacijos rodomos Kliento sąskaitos išrašė. Kliento sąskaitos išrašas bet kuriuo metu pasiekiamas per Interneto banką. Klientui pageidaujant, Bankas už atitinkamą mokestį, nurodytą Kainoraštyje, išduoda Kliento sąskaitos išrašą popieriuje.
  - 4.4.2. Klientas privalo nedelsdamas informuoti Banką apie bet kokius naudojimosi Kliento sąskaita sutrikimus ir (ar) pastebėtas neteisėtas operacijas.
- 4.5. **Mokesčiai, susiję su Kliento sąskaita:**
  - 4.5.1. Mokesčiai už atidarymą, uždarymą ir naudojimąsi Kliento sąskaita yra nurodyti Kainoraštyje.
  - 4.5.2. Bankas turi teisę vienašališkai nurašyti visus Klientui taikomus mokesčius ir (ar) kitas Kliento mokėtinas sumas nuo Kliento sąskaitos pagal tarp Banko ir Kliento sudarytą (-as) paslaugų sutartį (-is).
- 4.6. **Kliento sąskaitos blokavimas:**
  - 4.6.1. Kliento sąskaitos blokavimas reiškia dalinį arba visišką operacijų Kliento sąskaitoje sustabdymą. Kliento sąskaita yra blokuojama Kliento prašymu arba Bankui įgyvendinant teisę apriboti Kliento sąskaitą, esant bent vienai iš žemiau nurodytų aplinkybių (Taisyklių 4.6.2 papunktis). Bankas turi teisę pareikalauti Kliento pateikti rašytinį reikalavimo užblokuoti Kliento sąskaitą patvirtinimą. Jei Klientas nepateikia minėto patvirtinimo, Bankas pasilieka teisę neužblokuoti Kliento sąskaitos ar ją atblokuoti.
  - 4.6.2. Bankas turi teisę apriboti Kliento galimybę naudotis Kliento sąskaita, esant bent vienai iš toliau išvardintų aplinkybių: (1) Klientas nepateikia Banko reikalaujamų dokumentų; (2) paaiškėja, kad Kliento pateikti kontaktiniai ir (ar) kiti duomenys, susiję su Klientu ir (ar) jo vykdoma veikla, yra neteisingi, ir Bankui nepavyksta susisiekti su Klientu ir (ar) gauti teisingus duomenis; (3) Klientas Banko reikalavimu neatnaujina savo kontaktinių duomenų; (4) Klientas ir (ar) Kliento įgaliotas asmuo pateikia dokumentus, dėl kurių tikrumo Bankui kyla pagrįstų abejonių; (5) Bankui kyla pagrįstų abejonių dėl atstovavimo teisės, ir (ar) Klientas pateikia Bankui prieštaringą informaciją, susijusią su atstovui suteikta atstovavimo teise; (6) Bankas įtaria, kad galėjo būti padaryta pinigų plovimo, teroristų finansavimo ir (ar) kita nusikalstama veika; (7) yra pagrindas įtarti, kad Kliento piniginės lėšos galėjo būti gautos iš nusikalstamos veiklos, ir Klientas nepateikia dokumentų, įrodančių piniginių lėšų ar kito turto teisinę kilmę; (8) Banko nuomone, Kliento sąskaitos apribojimas yra būtinas siekiant išvengti žalos Bankui ir (ar) trečiajam šaliai; (9) Kliento sąskaita yra dalinai ar visiškai areštuojama; (10) Klientas yra skolingas Bankui, o Kliento sąskaitoje nėra piniginių lėšų, iš kurių galėtų būti patenkinti Banko reikalavimai; (11) įmonė, kuri tarpininkauja teikiant paslaugas (pavyzdžiui, tarptautinė kortelių organizacija) nustato apribojimus pagal valstybę, teritoriją, valiutą, asmenį ar sandorį; (12) Bankui buvo pateiktas Kliento mirties liudijimas ar yra kitų pagrįstų priežasčių manyti, kad Klientas yra miręs.
  - 4.6.3. Išnykus aplinkybėms, dėl kurių Kliento sąskaita buvo užblokuota, Bankas per 3 (tris) darbo dienas atblokuoja Kliento sąskaitą.
- 4.7. **Kliento sąskaitos areštas:**

- 4.7.1. Kliento sąskaita gali būti areštuojama Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka antstolio ar kitos kompetentingos trečiosios šalies reikalavimu. Po arešto panaikinimo, Kliento teisė naudotis Kliento sąskaita atnaujinama per 3 (tris) darbo dienas.
- 4.8. Klaidingos operacijos**
- 4.8.1. Klientas privalo nedelsdamas informuoti Banką, jei į Kliento sąskaitą ar Kliento kitame banke ar kredito įstaigoje, veikiančioje Europos Sąjungos valstybėje narėje, esančią sąskaitą be priežasties buvo pervestos piniginės lėšos. Bankas turi teisę nurašyti nuo Kliento sąskaitos visas per klaidą pervestas pinigines lėšas be Kliento sutikimo.
- 4.8.2. Klientas neturi teisės naudoti jam per klaidą pervestų piniginių lėšų. Priešingai, visas per klaidą iš Banko gautas pinigines lėšas Klientas privalo nedelsdamas grąžinti Bankui (jas pervesdamas atgal).
- 4.8.3. Bankas, per klaidą pervedęs daugiau ar mažiau piniginių lėšų, nei buvo nurodyta Nurodyme, turi teisę anuliuoti tokią operaciją bei atstatyti Kliento sąskaitos duomenis į pradinę padėtį be Kliento sutikimo ir atlikti naują pavedimą, atitinkantį Kliento Nurodyme pateiktus duomenis.
- 4.9. Nurodymai:**
- 4.9.1. Klientas turi teisę pateikti Bankui Nurodymus paslaugų sutartyje (-yse), sudarytoje (-ose) su Banku, numatyta tvarka ir būdu.
- 4.9.2. Kliento Nurodymai privalo būti tinkamai parengti, nedviprasmiški, įvykdomi ir aiškiai atskleidžiantys Kliento valią. Bankas preziumuoja, kad Kliento pateikti Nurodymai atitinka Kliento tikruosius ketinimus. Bankas jokiū būdu neatsako už Kliento Nurodymuose esančius netikslumus ir (ar) klaidas.
- 4.9.3. Bankas išsaugo informaciją apie visus Kliento Elektroniniais ar kitais kanalais pateiktus Nurodymus/ atliktas Operacijas ir naudoja ją Nurodymams, Operacijoms ir (ar) kitoms susijusioms aplinkybėms patvirtinti. Bankas gali nukrypti nuo Kliento Nurodymo, jei pagal aplinkybes galima pagrįstai manyti, kad Klientas su tokiu nukrypimu sutiktų.
- 4.9.4. Bankas vykdo Nurodymus chronologine tvarka. Prieš įvykdydamas Nurodymą, Bankas turi teisę pareikalauti Kliento pateikti dokumentus, pagrindžiančius piniginių lėšų ar kito turto teisinę kilmę.
- 4.9.5. Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Kliento Nurodymą esant bent vienai iš toliau išvardintų aplinkybių: (1) Nurodymas neatitinka jam keliamų reikalavimų, nurodytų šių Taisyklių 4.9.2 papunktyje; (2) Nurodymas yra nepagrįstas; (3) atsiranda aplinkybės, nurodytos šių Taisyklių 4.6.2 papunktyje.
- 4.9.6. Klientas turi teisę reikalauti įvykdyti tik tuos Nurodymus, kurie išvardinti Kainoraštyje ir (ar) yra Šalių atskirai sulygti sudarytoje (-ose) sutartyje (-yse). Klientas turi teisę atšaukti Bankui pateiktą Nurodymą, bet tik tokį, kurio Bankas dar nėra įvykdęs ar nėra prisiėmęs įsipareigojimų trečiosioms šalims dėl jo įvykdymo.
- 4.9.7. Visi Kliento tinkamai parengti Nurodymai, pranešimai, paraiškos ir t.t. yra vykdytini, jei šios Taisyklės, Šalių sudaryta (-os) sutartis (-ys), įstatymai ir (ar) kiti teisės aktai nenumato kitaip.
- 4.9.8. Kliento Nurodymai įvykdomi ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas.

## 5. INTERNETO BANKAS

- 5.1. Interneto banke galima atlikti tik tas Operacijas, kurias leidžia Bankas, t.y., nepažeidžiant Banko nustatytų apribojimų. Ne visos Banko teikiamos paslaugos gali būti prieinamos per Interneto banką.

## 6. MOBILIOJI PROGRAMĖLĖ

- 6.1. Mobiliojoje programėlėje galima atlikti tik tas Operacijas, kurias leidžia Bankas, t.y., nepažeidžiant Banko nustatytų apribojimų. Ne visos Banko teikiamos paslaugos yra prieinamos per Mobiliją programėlę.
- 6.2. Norint pradėti naudotis Mobiliją programėle, būtina ją atsisiųsti į įrenginį, sutikti su jos naudojimosi sąlygomis ir įdiegti.
- 6.3. Naudotojas yra atsakingas už tai, kad Mobilioji programėlė būtų kuo greičiau atnaujinta, po to kai Bankas išleidžia atnaujinimus. Periodiškas Mobiliosios programėlės atnaujinimas užtikrina jos saugų veikimą ir naujausių funkcijų prieinamumą. Bankas neprivalo palaikyti visų operacinių sistemų ar jų versijų, arba Mobiliosios programėlės versijų, senesnių nei 6 (šeši) mėnesiai.

## 7. ELEKTRONINIŲ KANALŲ NAUDOJIMO APRIBOJIMAI

- 7.1. Bankas pasilieka teisę sustabdyti Naudotojo prieigą prie Elektroninių kanalų arba pareikalauti naudoti kitas Atpažinimo priemones esant bent vienai iš žemiau nurodytų aplinkybių:
  - 7.1.1. Naudotojas kelis kartus iš eilės netinkamai suveda Atpažinimo priemones; ir (arba)
  - 7.1.2. Bankui kyla pagrįstas įtarimas, kad Atpažinimo priemonės buvo panaudotos netinkamai, įskaitant neteisėtą jų panaudojimą; ir (arba)
  - 7.1.3. Bankui kyla pagrįstų įtarimų dėl Naudotojo atliekamų Operacijų; ir (arba)
  - 7.1.4. Naudotojas, atlikdamas Operacijas, nesilaiko Banko ir Kliento sudarytos (-ų) sutarties (-čių) sąlygų, Banko nurodymų, ir (ar) tokia Banko teisė kitaip kyla iš minėtos (-ų) sutarties (-čių).
- 7.2. Esant aukščiau nurodytiems atvejams, Bankas, atsižvelgdamas į esmines situacijos aplinkybes, priima sprendimą atnaujinti galimybę naudotis tomis pačiomis Atpažinimo priemonėmis, arba priima sprendimą tokios galimybės neatnaujinti.
- 7.3. Bankas jokiais atvejais neatsako už bet kokią Klientui ir (ar) tretiesiems asmenims (taip pat Naudotojui) padarytą žalą, Bankui pagal šias Taisykles sustabdžius Naudotojo prieigą prie Elektroninių kanalų.

## 8. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 8.1. Ginčai, susiję su šiomis Taisyklėmis, sprendžiami vadovaujantis Banko ir Kliento sudarytos (-ų) sutarties (-čių) sąlygomis ir Klientų skundų priėmimo, nagrinėjimo ir atsakymų Klientams pateikimo instrukcija, kuri viešai skelbiama Banko svetainėje.

## 9. KITOS SĄLYGOS

- 9.1. Atsižvelgiant į tai, kad ne visos Banko paslaugos yra prieinamos ir teikiamos per Elektroninius kanalus, Bankas pasilieka teisę savo nuožiūra nuspręsti, kurie Klientai ir kokiais Elektroniniais kanalais gali naudotis.
- 9.2. Bankas turi teisę vykdyti planinius ir (ar) skubius Elektroninių kanalų ir (ar) kitų Banko informacinių sistemų, susijusių su Elektroniniais kanalais, priežiūros, profilaktikos ir (ar) panašius darbus, kurių metu galimi tam tikri Elektroninių kanalų ir (ar) jais teikiamų Banko paslaugų sutrikimai. Bankas minėtus darbus atlieka nakties metu, išskyrus atvejus, kai tai neįmanoma dėl objektyvių priežasčių.
- 9.3. Bankas nepateikia garantijų, kad Naudotojas galės visada (24/7) ir visus veiksmus atlikti Elektroniniais kanalais. Tačiau Bankas įsipareigoja dėti visas protingas pastangas, kad Elektroniniais kanalais būtų galima naudotis, kiek tai priklauso nuo Banko, 24/7 principu. Bankas jokiais atvejais neatsako už bet kokią Klientui ir (ar) tretiesiems asmenims (taip pat Naudotojui) dėl Elektroninių kanalų neveikimo atsiradusią žalą.
- 9.4. Šios Taisyklės yra taikomos Klientui nuo to momento, kai Klientas sutinka su šiomis Taisyklėmis, iki to momento, kai jis nustoja būti Klientu.
- 9.5. Šios Taisyklės gali būti keičiamos Banko vienašališkai, apie pakeitimą informuojant Klientą ir Naudotoją Elektroniniais kanalais ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Jei Klientas nesutinka su Taisyklių pakeitimais, Klientas turi teisę nutraukti su Banku sudarytą (-as) sutartį (-as) apie tai raštu pranešdamas Bankui iki šiame Taisyklių punkte, aukščiau, nurodyto termino pasibaigimo, išskyrus atvejus, kai toks nutraukimas yra negalimas pagal minėtą (-as) sutartį (-is) ir (ar) taikytinus imperatyvius teisės aktų reikalavimus. Jei Klientas nepateikia pranešimo dėl sutarties (-čių) nutraukimo per aukščiau nurodytą terminą, laikoma, kad su pakeitimais Klientas sutiko ir neturi dėl jų jokių prieštaravimų.